

## Politika povraćaja i reklamacija

Svi zahtevi za pogrešno odštampane / oštećene / neispravne proizvode moraju se podneti u roku od 2 nedelje nakon što je proizvod primljen. Za pakete izgubljene u transportu, svi zahtevi moraju se podneti najkasnije 2 nedelje nakon predviđenog datuma isporuke (jedan radni dan nakon prelaska iz stanja "Spremna za slanje" u "Poslata" ili jedan radni dan nakon email obaveštenja da je paket poslat). Zahtevi za koje se utvrdi da su naša greška pokriveni su od strane Brendly-ja.

Ako Vi ili Vaši kupci primetite problem sa proizvodima ili smatrate da postoji neka druga vrsta problema vezana za porudžbinu, pošaljite izveštaj klikom na link "Prijavi reklamaciju" koji se nalazi u futeru prodavnice sa koje ste naručili proizvode.

**Pogrešna adresa** - Ako Vi ili Vaš krajnji kupac navedete adresu koja se ne poklapa sa stvarnom adresom na koju treba da isporučimo paket, pošiljka će biti vraćena u naš objekat. Bićete odgovorni za troškove ponovne isporuke (u iznosu cene isporuke čiji je iznos usklađen cenovnikom poštanskih usluga) nakon što potvrdimo ažuriranu adresu sa Vama, ukoliko kupac izrazi želju za ponovnim slanjem paketa.

**Pošiljka nije preuzeta** - Pošiljke koje kupac nije preuzeo vraćaju se u naš objekat i sami ćete odgovarati za troškove ponovne isporuke (u iznosu cene prethodne isporuke koja nije preuzeta) sebi ili svom krajnjem kupcu, ukoliko se Vi i kranji kupac usaglasite o ponovnoj isporuci.

**Povraćaj ispravnog proizvoda** - Povraćaj proizvoda koji nema oštećenja i odgovarajuće je veličine, usled kajanja, nudi se krajnjem kupcu na Vaš račun ukoliko se za datu porudžbinu usaglasite da želite da omogućite povraćaj novca. U ovom slučaju potrebno je da sa Vašeg računa kupcu isplatite sumu u visini cene porudžbine uključujući i cenu poštarine (u iznosu cene prethodne isporuke koja je poslata, a krajnji kupac je zatražio povraćaj).

**Povraćaj novca** - Ukoliko krajnji kupac želi povraćaj novca za pogrešno odštampane / oštećene / neispravne proizvode, potrebno je da sa Vašeg računa kupcu isplatite sumu u visini cene porudžbine uključujući i cenu poštarine, a Brendly će Vama izvršiti povraćaj na račun u iznosu bazne cene proizvoda i poštarine.

Brendly je u obavezi da povraćaj vrši isključivo preko VISA, EC/MC i Maestro metoda plaćanja, kupcu koji je prethodno platio nekom od platnih kartica, delimično ili u celosti, što znači da će banka na zahtev prodavca obaviti povraćaj sredstava na račun korisnika kartice

**Zamena veličine** - Mogućnost zamene veličine proizvoda, nudi se krajnjem kupcu o Vašem trošku, ukoliko se za datu porudžbinu usaglasite da želite da omogućite zamenu veličine. Brendly će za ovakvu porudžbinu sa Vašeg računa povući sumu u iznosu "bazna cena + poštarina". Preporuka je da naglasite svojim kupcima da je jako bitno da pogledaju tabelu veličina i isprate uputstva pri kupovini proizvoda.