

POLITIKA PRIVATNOSTI

I OSNOVNE INFORMACIJE

Privredno društvo „**BRANDIT TECHNOLOGY DOO**“ (u daljem tekstu: **BRANDIT, Društvo** ili **Mi**), u okviru kog postoji **BRANDLY** internet platforma/prezentacija (**brendly.rs**), u daljem tekstu: **internet prezentacija**), u obavljanju svoje delatnosti, prikuplja i obrađuje podatke o ličnosti registrovanih korisnika i drugih posetilaca internet prezentacije (u daljem tekstu, zajednički naziv: **Korisnik** ili **Vi**).

Ova Politika privatnosti sadrži informacije o tome kako **BRANDIT** prikuplja i obrađuje Vaše podatke o ličnosti, u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti (*“Sl. glasnik RS”, br. 87/2018*, u daljem tekstu: **Zakon**).

Vaša privatnost je važna. Zato Vam savetujemo da pažljivo pročitate ovu Politiku privatnosti i informišete se!

Kada koristite našu internet prezentaciju može se dogoditi da nam poverite svoje lične podatke (podatke o ličnosti) na obradu ili čuvanje. Svako prikupljanje, obradu i čuvanje Vaših ličnih podataka uradićemo u skladu sa ovom Politikom privatnosti, Zakonom i drugim važećim propisima Republike Srbije.

U ime **Brandit Technology DOO** obavezujemo se da ćemo čuvati privatnost svih naših kupaca. Prikupljamo samo neophodne, osnovne podatke o kupcima/ korisnicima i podatke neophodne za poslovanje i informisanje korisnika u skladu sa dobrim poslovnim običajima i u cilju pružanja kvalitetne usluge.

Dajemo kupcima mogućnost izbora uključujući mogućnost odluke da li žele ili ne da se izbrišu sa mailing lista koje se koriste za marketinške kampanje. Svi podaci o korisnicima/kupcima se strogo čuvaju i dostupni su samo zaposlenima kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla. Svi zaposleni **Brandit Technology DOO-a** (i poslovni partneri) odgovorni su za poštovanje načela zaštite privatnosti.

II NAŠI KONTAKT PODACI

BRANDIT TECHNOLOGY DOO BEOGRAD-Vračar, ul. Vojvode Hrvoja br. 24, Vračar, Beograd, MB: 21495646, PIB: 111523347, obrađuje Vaše podatke o ličnosti u vezi sa korišćenjem naše internet prezentacije u svojstvu rukovaoca i odgovoran je za obradu Vaših podataka o ličnosti.

Možete nas kontaktirati putem *e-mail* adrese: podrska@brendly.rs.

III KOME JE NAMENJENA OVA POLITIKA PRIVATNOSTI

Imajući u vidu da našu internet prezentaciju **Korisnik** može posetiti radi upoznavanja sa njenom sadržinom i/ili registracije i otvaranjem naloga, ova Politika privatnosti je namenjena:

- Posetiocima internet prezentacije,

- Registrovanim korisnicima internet platforme,
- Licima koja na drugi način ostvaruju interakciju sa nama.

IV KOJE PODATKE O LIČNOSTI PRIKUPLJAMO, PO KOM PRAVNOM OSNOVU I U KOJE SVRHE

Jedan deo naše internet platforme Korisnik može pregledati bez unosa bilo kakvih ličnih podataka. Sa druge strane, određeni delovi internet platforme mogu od Korisnika zatražiti neke lične podatke, kao što je deo u vezi sa popunjavanjem i slanjem *on-line* formulara/pristupnica/porudžbenica. Korišćenje ovih delova internet platforme je u potpunosti opciono. Ukoliko se Korisnik odluči da pregleda, odnosno koristi ove delove internet platforme, postoji mogućnost obaveznog unosa određenih podataka. Ukoliko Korisnik ne unese tražene podatke neće moći da koristi deo internet platforme za koji se navedeni podaci zahtevaju. Korisnik koji je dao lične podatke u okviru popunjavanja i slanja *on-line* formulara/pristupnica/porudžbenica, ima pravo da zatraži njihovo brisanje (pri čemu BRANDIT ima pravo da tom Korisniku ograniči, odnosno ukine korišćenje tih delova internet platforme) ili izmene kao i to da ima uvid u način čuvanja i obrade tih podataka.

Korišćenjem naše internet platforme, Korisnik se saglašava i u potpunosti prihvata da obrada ili korišćenje ličnih podataka, prikupljenih putem internet platforme, može biti poverena trećim licima poput procesora debitnih/kreditnih kartica, *web hosting* kompanijama, kompanijama koje pružaju kurirske usluge, kao i kompanijama koje se bave analitikom internet saobraćaja. U takvim slučajevima, lični podaci Korisnika će biti dostupni trećim licima samo u onom obimu i u svrhe neophodnim za pružanje njihovih usluga.

A. Podaci o ličnosti registrovanih korisnika BRANDLY internet platforme:

Prilikom kreiranja korisničkog naloga i korišćenja BRANDLY internet platforme prikupljamo i obrađujemo podatke o ličnosti Korisnika koje dobrovoljno podeli sa nama, kao i podatke o ličnosti koje prikupljamo automatski, odnosno samim pristupom i korišćenjem naše internet platforme.

1. Podaci o korisničkom nalogu, odnosno o korisniku:
 - a. identifikacioni i kontakt podaci, poput: ime, prezime, adresa, *e-mail* adresa, broj telefona, jedinstveni matični broj građana i broj lične karte,
 - b. podaci o lozinkama,
 - c. podaci o korisničkom profilu.

Podaci o korisničkom nalogu, odnosno o korisniku prikupljaju se i obrađuju u svrhe:

- registracije i korišćenja BRANDLY internet platforme, a po osnovu izvršenja ugovora sa registrovanim korisnicima, odnosno preduzimanja radnji na zahtev lica na koje se podaci odnose pre zaključenja ugovora (čl. 12. st. 1. tač. 2. Zakona),
- održavanja neophodnog nivoa bezbednosti BRANDLY internet platforme, a po osnovu poštovanja zakonskih obaveza propisanih čl. 16. st. 3. Zakona o elektronskoj trgovini¹ i čl. 45. st. 5. Zakona o oglašavanju² (u vezi sa čl. 12. st. 1. tač. 3. Zakona), i našeg legitimnog interesa u smislu čl. 12. st. 1. tač. 6. Zakona;

¹ "Sl. glasnik RS", br. 41/2009, 95/2013 i 52/2019.

² "Sl. glasnik RS", br. 6/2016 i 52/2019 - dr. zakon.

2. Podaci o ponudama i oglasima prikupljaju se i obrađuju u svrhe oglašavanja i kupoprodaje, a po osnovu izvršenja ugovora sa registrovanim korisnicima (čl. 12. st. 1. tač. 2. Zakona) i našeg legitimnog interesa (čl. 12. st. 1. tač. 6. Zakona);
3. Finansijski podaci, uključujući naziv banke i broj tekućeg računa, prikupljaju se i obrađuju u svrhe realizacije kupoprodaje i naplaćivanja naknade za izvršene usluge, a po osnovu izvršenja ugovora sa (registrovanim) korisnicima (čl. 12. st. 1. tač. 2. Zakona) i našeg legitimnog interesa (čl. 12. st. 1. tač. 6. Zakona);
4. Podaci o interakciji sa nama prikupljaju se i obrađuju u svrhu pružanja korisničke podrške, a po osnovu izvršenja ugovora sa (registrovanim) korisnicima (čl. 12. st. 1. tač. 2. Zakona) i našeg legitimnog interesa (čl. 12. st. 1. tač. 6. Zakona);
5. Kontakt podaci prikupljaju se i obrađuju u svrhu slanja komercijalnih poruka, uključujući personalizovane ponude, a po osnovu Vašeg pristanka (čl. 12. st. 1. tač. 1. Zakona). Smatra se da je Korisnik izričito i na nedvosmislen način dao pristanak trenutkom ostavljanja podataka o kontaktu prilikom registracije i/ili korišćenjem naše internet platforme. Korisnik u svakom trenutku može opozvati dat pristanak slanjem izjave o opozivanju na *e-mail podrska@brendly.rs*;
6. Podaci o IP adresi prikupljamo i obrađujemo u svrhu održavanja neophodnog nivoa bezbednosti BRANDLY internet platforme, a po osnovu poštovanja zakonskih obaveza propisanih čl. 16. st. 3. Zakona o elektronskoj trgovini i čl. 45. st. 5. Zakona o oglašavanju (u vezi sa čl. 12. st. 1. tač. 3. Zakona).

B. Podaci o ličnosti korisnika BRANDLY internet platforme

Prilikom korišćenja BRANDLY internet platforme i poručivanja proizvoda/stvari prikupljamo i obrađujemo podatke o ličnosti Korisnika koje dobrovoljno podeli sa nama, kao i podatke o ličnosti koje prikupljamo automatski, odnosno samim pristupom i korišćenjem naše internet platforme.

1. Podaci o korisniku, poput: ime, prezime, adresa prebivališta (stanovanja), *e-mail* adresa i broj telefona;

Podaci o korisniku prikupljaju se i obrađuju u svrhe:

- korišćenja BRANDLY internet platforme i poručivanja proizvoda/stvari, a po osnovu Vašeg pristanka (čl. 12. st. 1. tač. 1. Zakona). Smatra se da je Korisnik izričito i na nedvosmislen način dao pristanak trenutkom ostavljanja podataka o kontaktu prilikom poručivanja proizvoda/stvari. Korisnik u svakom trenutku može opozvati dat pristanak slanjem izjave o opozivanju na *e-mail podrska@brendly.rs*;
 - održavanja neophodnog nivoa bezbednosti BRANDLY internet platforme, a po osnovu poštovanja zakonskih obaveza propisanih čl. 16. st. 3. Zakona o elektronskoj trgovini i čl. 45. st. 5. Zakona o oglašavanju (u vezi sa čl. 12. st. 1. tač. 3. Zakona), i našeg legitimnog interesa u smislu čl. 12. st. 1. tač. 6. Zakona;
2. Kontakt podaci prikupljaju se i obrađuju u svrhu slanja komercijalnih poruka, uključujući personalizovane ponude, a po osnovu Vašeg pristanka (čl. 12. st. 1. tač. 1. Zakona).

Smatra se da je Korisnik izričito i na nedvosmislen način dao pristanak trenutkom ostavljanja podataka o kontaktu prilikom korišćenja naše internet platforme i poručivanja proizvoda/stvari. Korisnik u svakom trenutku može opozvati dat pristanak slanjem izjave o opozivanju na *e-mail* podrska@brendly.rs;

C. Podaci o licima koja na drugi način ostvaruju interakciju sa nama

Prilikom ostvarivanja interakcije sa BRANDIT-om lica koja nisu registrovani korisnici internet platforme, BRANDIT prikuplja i obrađuje podatke o licu koje vrši interakciju, ukoliko je to neophodno i opravdano, u svrhu pružanja korisničke podrške, a po osnovu našeg legitimnog interesa u smislu čl. 12. st. 1. tač. 6. Zakona.

D. Upotreba kolačića

BRANDIT na internet prezentaciji koristi kolačiće (eng. *cookies*). Kolačići su male tekstualne datoteke koje se skladište na Vašem uređaju prilikom posete naše internet prezentacije. Na našoj internet prezentaciji postoje različite vrste kolačića koji se koriste u različite svrhe. Kolačiće postavlja neposredno BRANDIT i treća lica.

Na internet prezentaciji koristimo sledeće kolačiće:

- Neophodni kolačići – ovi kolačići su važni jer su neophodni za nesmetan rad internet prezentacije. Bez ovih kolačića nije moguće osigurati vezu s korisničkim profilom i koristiti internet prezentaciju u punom kapacitetu. Ovi kolačići identifikuju korisnikov uređaj, ali ne otkrivaju identitet Korisnika i ne prikupljaju podatke o Korisniku. Ovi kolačići se čuvaju na korisničkom uređaju dok se pretraživač ne zatvori;
- Statistički kolačići – ovi kolačići prikupljaju informacije o tome kako Korisnik stupa u interakciju sa našom internet prezentacijom, na primer, kako bi utvrdili koji su delovi najčešće posećeni i koje se usluge/proizvodi najčešće koriste. Prikupljene informacije koriste se u analitičke svrhe da bi se razumelo šta zanima naše Korisnike i kako internet prezentaciju učiniti prijatnijom za Korisnike. U analitičke svrhe možemo koristiti kolačiće treće strane. Ovi kolačići se trajno čuvaju na korisnikovom uređaju. Za korišćenje ovih kolačića neophodan je Vaš prethodni pristanak.
- Kolačići funkcionalnosti – ovi kolačići pružaju pogodnu i potpuniju upotrebu naše internet prezentacije i pomažu Korisniku da efikasno koristi internet prezentaciju i učini je personalizovanom. Kolačići funkcionalnosti čuvaju korisničke preferencije i omogućavaju pojedinačne funkcije, poput funkcije „zapamti me“ koja omogućava Korisniku da unese svoj *e-mail* i lozinku samo jednom ili nam pomažu da zapamtimo izbore koje je Korisnik napravio tokom korišćenja internet prezentacije. Ovi kolačići se trajno čuvaju na korisnikovom uređaju.
- Kolačići treće strane – Naša internet prezentacija koristi usluge treće strane (poput *Google Analytics*), kao što su analitičke usluge, kako bi znali šta je popularno na našoj internet prezentaciji, a šta nije, pritom čineći internet prezentaciju korisnijom. Nismo odgovorni za kolačiće treće strane. Možete saznati više o ovim kolačićima i njihovim

politikama privatnosti ako posetite internet prezentacije odgovarajuće treće strane. Sve informacije koje se obrađuju putem kolačića treće strane obrađuje odgovarajući pružalac usluga. U bilo kom trenutku imate pravo da opozovete dat pristanak u pogledu obrade podataka putem kolačića treće strane.

V U KOJIM SLUČAJEVIMA MOŽEMO PODELITI VAŠE LIČNE PODATKE SA TREĆIM LICIMA

BRANDIT može podeliti Vaše identifikacione podatke sa trećim licima u slučajevima:

- Vašeg izričitog pristanka,
- Po odgovarajućem nalogu nadležnog državnog organa,
- kada je to neophodno radi ispunjenja naše ugovorne obaveze prema Korisniku ili izvršenja ugovora sa registrovanim korisnikom, odnosno radi poštovanja Opštih uslova korišćenja.

Obrađivači podataka sa kojima delimo Vaše podatke o ličnosti

Primaoci podataka sa kojima delimo Vaše podatke o ličnosti su najčešće određena fizička ili pravna lica koja obrađuju Vaše podatke o ličnosti u svojstvu obrađivača, a po osnovu ugovornog odnosa koji imaju sa BRANDIT-om i na osnovu naših instrukcija.

Naši obrađivači podataka su:

- *hosting provider* kompanija na čijim serverima skladištimo podatke,
- eksterni saradnici sa kojima saradjujemo (poput, *IT* podrška, marketinške agencije).

Rukovaoci podataka sa kojima delimo Vaše podatke o ličnosti

Primaoci podataka sa kojima delimo Vaše podatke o ličnosti jesu i određena fizička ili pravna lica sa kojima BRANDIT saraduje i koja se u odnosu na obradu Vaših podataka o ličnosti takođe smatraju rukovaocima, kao što su:

- banke,
- kurirske službe,
- oglašivači (*re-marketing*).

Organi vlasti

U određenim slučajevima obavezni smo da Vaše podatke o ličnosti podelimo sa organima vlasti.

VI PRENOS PODATAK O LIČNOSTI U DRUGU DRŽAVU

Budući da se pojedini primaoci podataka o ličnosti nalaze van teritorije Republike Srbije (poput, *hosting provider* kompanije), Vaši podaci o ličnosti se prenose u države za koje se po Zakonu smatra da obezbeđuju primereni nivo zaštite podataka o ličnosti. U slučaju prenosa podataka o ličnosti u druge države (koje nisu obuhvaćene prethodno navedenim), podaci o ličnosti se

prenose uz obezbeđenje primerenih mera zaštite iz člana 65. Zakona, odnosno u skladu sa članom 69. Zakona.

VII TRAJANJE OBRADE PODATAKA O LIČNOSTI

Vaše podatke o ličnosti obrađujemo onoliko koliko je potrebno da se ostvari svrha obrade, odnosno do opoziva pristanka (ukoliko se obrada zasniva na pristanku). Podatke čuvamo u trajanju koje je neophodno da obezbedi nesmetano pružanje usluga Korisnicima, tj. izvršenje naše ugovorne obaveze iz Opštih uslova korišćenja, odnosno realizacije ugovora sa registrovanim korisnikom. Duža obrada podataka je moguća samo ukoliko to predstavlja zakonsku obavezu ili podnošenje, ostvarivanja ili odbrane pravnog zahteva. Konkretno, Vaše lične podatke čuvaćemo sve dok ste registrovani korisnik internet prezentacije, odnosno dok nam ne podnesete zahtev za brisanje Vašeg korisničkog naloga i ličnih podataka. Nakon podnošenja ovakvog zahteva, imamo zakonsku obavezu da određene podatke, na primer identifikaciju, čuvamo 30 dana pre konačnog brisanja.

VIII PRAVA KORISNIKA U POGLEDU PODATAKA O LIČNOSTI

1. Pravo na pristup

Korisnik ima pravo da bude informisan o tome da li BRANDIT obrađuje njegove podatke o ličnosti, ukoliko da, o načinu na koji obrađuje podatke o ličnosti i pristup tim podacima. Informacije o načinu obrade podataka o ličnosti sadržane su u ovoj Politici privatnosti.

Takođe, Korisnik ima pravo da mu BRANDIT dostavi sve podatke o ličnosti koje o njemu obrađuje.

2. Pravo na ispravku i dopunu

Korisnik ima pravo da zahteva od BRANDIT-a da se njegovi netačni podaci o ličnosti isprave, odnosno da svoje nepotpune podatke o ličnosti dopuni.

3. Pravo na brisanje

Korisnik ima pravo da podnese zahtev za brisanje njegovih podataka o ličnosti. Ograničenja od ovog prava postoje u slučajevima kada BRANDIT obrađuje podatke o ličnosti Korisnika po osnovu poštovanja zakonske obaveze ili podnošenja, ostvarivanja ili odbrane pravnog zahteva.

4. Pravo na ograničenje obrade

Korisnik ima pravo da od BRANDIT-a zahteva ograničenje obrade njegovih podataka o ličnosti, ukoliko:

- Korisnik osporava tačnost podataka o ličnosti,

- je obrada nezakonita, a Korisnik se protivi brisanju podataka o ličnosti i umesto brisanja zahteva ograničenje upotrebe podataka,
- BRANDIT-u više nisu potrebni podaci o ličnosti za ostvarivanje svrhe obrade, ali ih je Korisnik zatražio u cilju podnošenja, ostvarivanja ili odbrane pravnog zahteva,
- Korisnik je podneo prigovor na obradu, a u toku je procenjivanje da li pravni osnov za obradu od strane BRANDIT-a preteže nad interesima Korisnika.

5. Pravo na prenosivost podataka

Korisnik ima pravo da primi podatke o ličnosti koje je prethodno dostavio BRANDIT-u u strukturisanom, uobičajeno korišćenom i elektronski čitljivom obliku, ako su zajedno ispunjeni sledeći uslovi:

- obrada je zasnovana na pristanku ili na osnovu ugovora,
- obrada se vrši automatizovano.

Ovo pravo obuhvata i pravo Korisnika da njegovi podaci o ličnosti budu neposredno preneti drugom rukovaocu od strane BRANDIT-a, ako je to tehnički izvodljivo.

6. Pravo na prigovor

Korisnik ima pravo da podnese prigovor na obradu njegovih podataka o ličnosti koju BRANDIT vrši po osnovu legitimnog interesa (u smislu čl. 12. st. 1. tač. 6. Zakona). U slučaju podnošenja prigovora obrada će biti prekinuta, osim ukoliko postoje zakonski razlozi za obradu koji pretežu nad interesima, pravima i slobodama Korisnika ili su u vezi sa podnošenjem, ostvarivanjem ili odbranog pravnog zahteva, što će BRANDIT predočiti.

Ukoliko je Korisnik podneo prigovor u pogledu obrade za potrebe direktnog oglašavanja, podaci o ličnosti se ne mogu dalje obrađivati u takve svrhe.

7. Pravo na opoziv pristanka

Ako se obrada podataka o ličnosti vrši na osnovu pristanka, Korisnik ima pravo na opoziv pristanka u bilo koje vreme. Pristanak se može opozvati u svakom trenutku putem *e-mail* adrese: podrska@brendly.rs. Opoziv pristanka ne utiče na dopuštenost obrade na osnovu pristanka pre opoziva.

8. Pravo na podnošenje pritužbe Povereniku

Ukoliko Korisnik smatra da BRANDIT vrši obradu njegovih ličnih podataka suprotno odredbama Zakona, u svakom trenutku može podneti pritužbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti.

IX IZMENE I DOPUNE POLITIKE PRIVATNOSTI

Ova Politika privatnosti je podložna promenama. U slučaju značajnih izmena, BRANDIT će sve registrovane korisnike obavestiti o izmenama na aktivan način, na primer putem e-maila ili jasno uočljivih obaveštenja. U slučaju da bilo koje buduće promene ove Politike privatnosti budu podrazumevale umanjeње Vaših prava, tražićemo od Vas izričiti pristanak za nastavak korišćenja naše internet platforme.

Korišćenjem naše internet prezentacije/platforme automatski prihvatate ovu Politiku privatnosti i dozvoljavate da se Vaši podaci prikupljaju i obrađuju u skladu sa ovom Politikom privatnosti, Zakonom i drugim važećim propisima.

Ukoliko niste saglasni sa ovom Politikom privatnosti molimo vas da ne posećujete ili koristite našu internet prezentaciju/platformu.

U svakom trenutku, stojimo na raspolaganju za Vaše primedbe, pitanja ili zapažanja, te nas slobodno kontaktirajte u vezi ove Politike privatnosti putem internet prezentacije brendly.rs ili putem *e-mail* adrese: podrska@brendly.rs.

Napomena: Ovaj dokument je kompjuterski generisan i važi bez potpisa i pečata